

РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
ЈАВНА УСТАНОВА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНА РАБОТА
бр. 0102-99
31.01.2025
КРАТОВО

ЈАВНА УСТАНОВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНА РАБОТА - КРАТОВО

**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ
ОД РАБОТЕЊЕТО НА ЈАВНА УСТАНОВА ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНА РАБОТА – КРАТОВО**

Кратово, јануари 2025

СОДРЖИНА

1. Појдовна основа	стр. 3
2. Законски влијанија	стр. 3-4
3. Опис на социјалниот простор	стр. 5
4. Извештај за активностите	стр. 5
5. Права на парична помош од социјална заштита	и детска 5-18
6. Социјална превенција и социјални услуги	стр. 19-29
7. Постапки што се водат во ЦСР	стр. 28-41
8. Останати активности	стр. 42
9. Функционирање на ЦСР	стр. 42-45
Прилог : СЛЕДЕЊЕ, МОНИТОРИНГ И ЕВАЛУАЦИЈА НА РАБОТАТА	45, 46

1. Појдовна основа

Активностите и заложбите на Јавна установа Центар за социјална работа – Кратово во текот на 2024 година беа насочени пред се кон обезбедувањето на доследна примена на одредбите од Законот за социјалната заштита, Законот за семејството, Законот за заштита на децата, Законот за правда за децата, Законот за општата управна постапка и другите законски и подзаконски прописи од ова сфера, како и програмите, насоките и упатствата добиени од Министерството за социјална политика, демографија и млади – Скопје и ЈУ Завод за социјални дејности – Скопје, и задачите и определбите утврдени во Програмата за работа на установата за 2024 година.

ЈУ Центар за социјална работа – Кратово како во минатата така и во 2024 година своите активности планира да ги насочи кон остварување на следниве задачи, и тоа:

- Натамошен развој и унапредување на социјалната политика и зголемување на ефикасноста во откривањето и евидентирањето на социјалните потреби и појави во општината;

- Превенција и обезбедувањето соодветни материјални претпоставки и услови за остварување на правата од социјална и детска заштита и за поцелосна опфатеност на лицата кои се затекнале во положба на социјален ризик;

- Подобрувањето на стандардот на корисниците на социјална заштита, преку реализирање на конкретни програми и проекти на Владата на Република Северна Македонија и Министерството за социјална политика, демографија и млади – Скопје;

- Заштита на лицата со психичка и физичка попреченост и други видови попречености и нивна социјализација и интеграција во локалната заедница и во воспитно – образовниот систем;

- Редовното, континуирано и навремено извршување на сите други активности и функции што се во надлежност на ЈУ ЦСР Кратово;

- Продолжува добрата соработка на ЈУ ЦСР Кратово и во 2024 година со сите институции во општината, ЈЗО Здравствен дом - Кратово, СОУ „Митко Пенџуклиски“, ООУ „Кочо Рацин“, Основен суд - Кратово, МВР - Полициска станица од општа надлежност - Кратово, Локалната самоуправа и други;

- ЈУ Центар за социјална работа – Кратово ја реализира Програмата за работа на установата за 2024 година на задоволително ниво и се планира така да продолжи и во текот на 2025 година.

2. Законски влијанија

Во текот на 2019 година е донесен Закон за социјалната заштита, кој сметаме дека како и претходните години така и во 2024 година има позитивно влијание врз работата на Центарот и корисниците на права и услуги од социјална заштита. На законот се направени неколку измени и дополнувања.

Со воведување на новите услуги од социјална заштита постои рамномерен и адекватен третман на корисниците кој придонесува до инклузија и еднаквост во општеството.

Во реформиранiot систем на социјална заштита се предвидува зајакната активација на корисниците на гарантирана минимална помош на начин што сите работоспособни членови на домаќинството ќе се вклучат во активни програми за вработување заради нивно оспособување за работа и вработување. Корисниците на гарантирана минимална помош можат да користат детски додаток и образовен додаток за деца кои посетуваат настава во основно и средно училиште, заради поддршка на родителите во подмирувањето на училишните трошоци, со што се превенира раното напуштање на училиштето.

Во насока на олеснување на животот и поголемо социјално вклучување на лицата со попреченост како парично права е воведено правото на надоместок заради попреченост. Со

правото на траен надоместок и се овозможува на родителите кои се грижеле за своето дете со попреченост до 26 годишна возраст и не го сместиле во социјална установа, да можат да се стекнат со парично право на возраст за пензионирање, ако неможат да се стекнат со право на пензија по друг основ.

Воведени се социјални услуги и тоа: помош и нега во домот, лична асистенција, обезбедување на помош и поддршка и други услуги во центри за дневен и привремен престој.

Со законот се воведени социјалните услуги кои ќе се обезбедуваат во домот на корисникот, во заедницата и вон семејството.

Центарот за социјална работа – Кратово располага со човечки и материјално- технички ресурси за доследна примена на законските прописи и подзаконските акти.

Бр .	Промена во релевантна регулатива - краток опис на промената или ново-донесена регулатива	Влијание врз работењето на центарот во смисла на потребни ресурси, начин на организација и слично.	Влијание на промената врз целните групи со кои работи центарот и општо врз социјалниот простор во надлежност на центарот
1.	Законот за социјалната заштита („Сл.весник на РСМ“ бр.104/19, 146/19, 275/19, 302/20, 311/20, 163/21, 294/21, 99/22 и 236/22)	Позитивно влијание	Позитивно влијание
2.	Закон за заштита на децата („Сл.весник на РМ“, бр. 23/13, 12/14, 44/14, 144/14, 10/15, 25/15, 150/15, 192/15, 27/16, 163/17, 21/18, 198/18 и „Сл.весник на РСМ“, бр.104/19, 146/19, 275/19, 311/20, 294/21, 150/22 и 236/22)	Позитивно влијание	Позитивно влијание
3	Закон за социјална сигурност на старите лица („Сл.весник на РСМ“, бр.104/19)	Позитивно влијание	Позитивно влијание
4.	Закон за спречување и заштита од семејно насилство врз жените и семејно насилство („Сл.весник на РСМ“, бр.24/21)		
5	<u>Закон за организација и регулирање на семејството</u> („Сл.весник на РСМ“, бр. 66/24 и 199/23)	Позитивно влијание	Позитивно влијание
6	Закон за правда на децата („Сл.весник на РСМ“, бр.66/24)	Позитивно влијание	Позитивно влијание

3. Опис на социјалниот простор

Општина Кратово која се наоѓа во североисточниот дел на Република Северна Македонија зазема подрачје од 375,44 km². Во состав на општината се 30 села, и тоа: Близанци, Вакуф, Горно Кратово, Димонце, Емирица, Железница, Живалево, Каврак, Кетеново, Кнежево, Којково, Коњух, Крилатица, Куклица, Куново, Луково, Мушково, Нежилово, Пендаќ, Приковци, Секулица, Страцин, Талашманце, Татомир, Тополовиќ, Трновац, Туралево, Филиповци, Шлегово и Шопско Рударе.

Во општината живеат вкупно 7.545 жители, од кои Македонци 6.961, Роми 100, Албанци 8, Срби 14, Власи 1 и останати жители 23.

Во Општина Кратово развиена е текстилната и хемиската индустрија во која се вработени мал број на граѓани.

Во однос на културните и религиските фактори, во нашата установа граѓаните ги остваруваат своите права без дискриминација по било кој основ, пол, возраст, религија и друго.

Според нашите сознанија во општината степенот на образование на населението во најголемиот дел е образовано.

Во општината има една детска градинка ЈОУДГ „Царка Андреевска“, во која се згрижени 126 деца на предучилишна возраст. Едно основно училиште „Кочо Рацин“ во кое се запишани 407 ученици од кои машки се 221 а женски 186, распоредени во 29 паралелки од прво до деветто одделение и една гимназија – средно општинско училиште „Митко Пенџуклиски“ со запишани 151 ученици распоредени во 9 паралелки, од нив 67 се женски а 84 се машки.

Во однос на здравството – Центарот има позитивен ефект врз здравјето на граѓаните, бидејќи преку одредени права од социјалната и детската заштита се дава финансиска поддршка и помош за граѓаните кои имаат здравствени проблеми. Во ЈЗУ Здравствен дом - Кратово има Служба за итна медицинска помош, 8 Приватни ординации од кои 3 приватни забни амбуланти, 3 приватни аптеки. Центарот има добра соработка со ЈЗУ Здравствен дом - Кратово во однос на корисниците од социјална заштита од правата и услугите.

Во општина Кратово најголеми социјални ризици се болест, старост, смрт, повреда и попреченост.

Центарот ги превзема сите потребни мерки и активности и истите се соодветни за намалување на социјалните ризици.

4. ИЗВЕШТАЈ ЗА АКТИВНОСТИТЕ

Планираните активности во Програмата за работа на ЈУЦСР Кратово за 2024 година се реализирани во најголем дел од предвиденото во програмата.

5. ПРАВА НА ПАРИЧНА ПОМОШ ОД СОЦИЈАЛНА И ДЕТСКА ЗАШТИТА

Согласно Законот за социјалната заштита, права на парична помош од социјална заштита се: гарантирана минимална помош; надоместок заради попреченост; надоместок за помош и нега од друго лице; надоместок на

плата за скратено работно време; додаток за домување; траен надоместок и еднократна парична помош.

Право на гарантирана минимална помош има домаќинство кое е материјално необезбедено и нема во сопственост имот и имотни права од кои може да се издржува.

Надоместок заради попреченост се обезбедува за поттикнување социјално вклучување и еднакви можности на лице кое е: со тешка или длабока интелектуална попреченост, со најтешка телесна попреченост, потполно слепо лице и потполно глуво лице. Надоместок заради попреченост може да оствари лице со навршени 26 години возраст.

Согласно Законот за заштита на децата, права за заштита на децата се: детски додаток, посебен додаток, еднократна парична помош за новороденче, родителски додаток за дете, додаток за образование и партиципација.

Број на предмети во работа	Предмети во работа			Планирани	Разлика
	2022	2023	2024	2024	2024
Социјална парична помош	/	/	/	/	
Постојана парична помош	/	/	/	/	
Гарантирана минимална помош	56	51	52	56	4
Надоместок за слепило и мобилност	/	/	/	/	
Надоместок за глувост	/	/	/	/	
Надоместок заради попреченост	67	69	67	80	13
Надоместок за помош и нега од друго лице	583	558	542	650	108
Надоместок на плата за скратено работно време	1	1	0	1	1
Додаток за домување	1	1	1	1	0
Траен надоместок	0	0	1	0	1
Еднократна парична помош	46	52	44	70	26
Социјална сигурност на стари лица	13	13	19	18	1
Детски додаток	64	30	20	40	20
Посебен додаток	22	21	21	30	9
Еднократна парична помош за новороденче	24	36	24	40	18
Образовен додаток	60	77	45	80	35
Родителски додаток за трето и четврто дете	60	43	37	50	13
Цивилна инвалиднина	1	1	1	1	0
Парична помош за лице кое до 18 год. имало статус на дете без родители и родителска грижа	0	0	0	0	0
Парична помош за студирање		1	1	1	0
Право на надоместок на трошоци за сместување на лицето и надоместок за згрижување	1	1	2	0	2
Право на здравствена заштита	37	39	40	43	3
Парични надоместоци од други закони	0	0	0	0	0
Вкупно	1033	994	917	1161	

Од погоренаведената табела може да се заклучи дека најзастапени предмети се предметите од паричен надоместок за помош и нега од друго лице.

Како во претходната година така и во 2024 година најголемо отстапување во однос на планираното и реализираното има кај ова право. Меѓутоа процентуално најголемо отстапување во однос на планираното и реализираното има кај правото на детски додаток и тоа 50%.

5.1. Гарантирана минимална помош

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	56	56	52	56	4
	Новопримени	3	0	12		
	Укинати	3	0	8		
	Одбиени	0	0	4		
	Предмети во работа-нерешени	0	0			
	Позитивно решени	60	вк. носители 59	8		

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Корисници	Носители	56	56	52	60	8
	Вкупно корисници	56		84		

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатен и средства	Исплатени средства	4.245.053,00 денари	4.173.836,00 денари	4.327.485,00 денари		
	Неосновано исплатени			23155,00		
	Вратени средства		5982 денари	23155,00		

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0	0	0
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

Во текот на 2024 година ЈУ ЦСР Кратово оствари соработка со Агенцијата за вработување П.Е Кратово преку телефонски контакти, одржани

состаноци и изготвување на индивидуални планови за активација од страна на ЦСР Кратово. Предизвици и потешкотии во соработката со Агенцијата за вработување П. Е Кратово нема

Во досегашната соработка со Агенцијата за вработување не се реализирани вработувања на корисници на гарантирана минимална помош преку индивидуалните планови за активација на корисници. Отежнителна околност е тоа што во нашата општина нема заинтересирани работодавачи кои би ги вработиле работоспособните корисници на ГМП или пак корисниците имаат неоформено образование.

5.2. Паричен додаток заради покривање на дел од трошоците за потрошувачка на енергенси во домаќинството

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Корисници	Носители	72	64	70		
	Вкупно корисници	72		70		
Средства	Исплатени/Потребни средства	454.892 денари	454.892 денари	552.721		

5.3. Надоместок заради попреченост

Вид попреченост		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
тешка или длабока интелектуална попреченост	Пренесени	28	27	1		
	Новопримени	1			0	
	Одбиени					
	Предмети во работа-нерешени					
	Позитивно решени					
најтешка телесна попреченост	Пренесени	12	12	38		
	Новопримени	1			0	
	Одбиени					
	Предмети во работа-нерешени					
	Позитивно решени					
потполно слепо лице	Пренесени	30	30	10		
	Новопримени	0		2	1	
	Одбиени					
	Предмети во работа-нерешени					

	Позитивно решени			2		
Потполно глуво лице	Пренесени	34	18	18		
	Новопримени	0			1	
	Одбиени					
	Предмети во работа-нерешени					
	Позитивно решени					
Средства	Исплатени/ Потребни средства	5.812008 денари	6.662.828 денари	7.519.765 денари		

5.4. Надоместок за помош и нега од друго лице

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	561	639	445		
	Новопримени	22	30	49		
	Укинати	10	81	46		
	Одбиени	5		40		
	Предмети во работа-нерешени			33		
	Позитивно решени	85	вк. корисници 538			
		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	27.780.635,00 денар	32.684.280,00 денари	35.181.543,00 денари		
	Неосновано исплатени					
	Вратени средства					

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	10	/	4		
	Усвоени	3				
	Одбиени	7				

5.5. Надоместок на плата за скратено работно време

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	1	1	0	0	
	Новопримени	0	0	0	0	
	Укинати	0	1	0		
	Одбиени	0	0	0		

	Предмети во работа- нерешени	0				
	Позитивно решени	/				

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	131.240,00 денари	8.719,00 денари	7.519.765,00 денари		
	Неосновано исплатени					
	Вратени средства					

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0		
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

5.6. Додаток за домување

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	1	1	1	1	0
	Новопримени	0	1	0	0	0
	Укинати	0	0	0	0	0
	Одбиени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа- нерешени	0	0	0	0	0
	Позитивно решени	0	1	0		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	84,840,00 денари	93.558,00 денари	91,077,00 денари		
	Неосновано исплатени	0	0			
	Вратени средства	0	0			

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0		
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

5.7. Траен надоместок

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Парична помош за згрижувач	Пренесени	0	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	0	0
	Укинати	0	0	0	0	0
	Одбиени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0	0	0	0
	Позитивно решени	0	0	0	0	0

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	0	0	0	0	0
	Неосновано исплатени	0	0	0	0	0
	Вратени средства	0	0	0	0	0

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0	0	0
	Усвоени	0	0	0	0	0
	Одбиени	0	0	0	0	0

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Родител кој се грижел за дете со попреченост	Пренесени	0	0	0		
	Новопримени	0	0	1	0	0
	Укинати	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		
	Предмети во работа-нерешени	0	0	0		
	Позитивно решени	0	0	1		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	0	0	70.599,00 денари		0
	Неосновано исплатени	0	0	0		
	Вратени средства	0	0	0		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0			
	Усвоени	0	0			
	Одбиени	0	0			

5.8. Еднократна парична помош

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	/				
	Новопримени	43	77	44		
	Укинати					
	Одбиени					
	Предмети во работа					
Исплатени средства	Исплатени средства	190.000,00 денари	237.500,00 денар	299.000,00 денар		
	Неосновано исплатени			0		
	Вратени средства			0		

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0		
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

Во текот на 2024 година донесени се 44 позитивни решенија за исплата на еднократна парична помош.

5.9. Социјална сигурност за стари лица

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмет и	Пренесени	13	13	13	18	5
	Новопримени	1	1	7	2	5
	Укинати	1	1	1		
	Одбиени	1	0			
	Предмети во работа-нерешени	/	0			
	Позитивно решени	1	2 позитивно решени вк. корисници - 13	6		
Средства	Исплатени/Потребни средства	871.442,,00 денари	1.319.053 денари	1.575.869,00 денари		

5.10. Детски додаток

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	63	37	25		
	Новопримени	2	0	4	4	
	Укинати	1	11	8		
	Одбиени	1	0	1		
	Предмети во работа-нерешени		0	1		
	Позитивно решени	41	Вк. корисници 39	3		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	594.019,00 денари	545.773,00 денари	447.128,00 денари		
	Неосновано исплатени	0	0	0		
	Вратени средства					

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	/	/	/		
	Усвоени					
	Одбиени					

5.11. Посебен додаток

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	22	21	19		
	Новопримени	1	0	1		
	Укинати	1	0			
	Одбиени	0	0			
	Предмети во работа-нерешени					
	Позитивно решени	22	22	1		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	1.853.276,00 денар	2.743.258 денари	2.317.607, денари		
	Неосновано исплатени					
	Вратени средства					

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	/	1	0		
	Усвоени			0		
	Одбиени		1	0		

5.12. Еднократна парична помош за новороденче

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	/	/	/		
	Новопримени	24	36	24	30	8
	Укинати					
	Одбиени					
	Предмети во работа-нерешени					
	Позитивно решени	23	36	24		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	438.400,00 денари	534.263,00 денари	345.325,00 денари		
	Неосновано исплатени	/	/	/		
	Вратени средства					

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	/	/	/		
	Усвоени					
	Одбиени					

5.13. Образовен додаток

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени					
	Новопримени	60	77	45	80	35
	Укинати					
	Одбиени					
	Предмети во работа-нерешени					
	Позитивно решени	62	77	45		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	570.073,00 денар	563.89 6,,00 денар	542.361 ,00 денар		
	Неосновано исплатени			0		
	Вратени средства			0		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0		
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

5.14. Родителски додаток

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	50	49	49	50	1
	Новопримени	4	2	0		
	Укинати	5	9	12		
	Одбиени	0	0	0		
	Предмети во работа-нерешени	0	0	0		
	Позитивно решени	49	49	37		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	5.111.342 ,00 денари	5.052.46 3,00 денари	7.450.66 6,00 денари		
	Неосновано исплатени	0	0	0		
	Вратени средства					

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0		
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

5.15. Паричен надоместок на мајка која родила четврто дете

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	1	1	0	0	0
	Укинати	0	1	0		
	Одбиени	0	0	0		

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	140.472,00 денари	140.472,00 денари	140.472,00 денари		
	Неосновано исплатени					
	Вратени средства					

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0		
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

5.16. Цивилна инвалиднина

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	1	1	1	1	0
	Новопримени	0	0	0	0	
	Укинати	0	0	0	0	
	Одбиени	0	0	0	0	
	Предмети во работа-нерешени	0	0	0	0	
	Позитивно решени	/	/	/	/	

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	141.864,00 денари	146.400,00 денари	182.904 денари		
	Неосновано исплатени	0	0	0		
	Вратени средства					

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0		
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

5.17. Парична помош за лице кое до 18 год. имало статус на дете без родители и родителска грижа

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	0	0	0		
	Новопримени	0	0	0		
	Укинати	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		
	Предмети во работа-нерешени	0	0	0		

	Позитивно решени	0	0	0		
--	------------------	---	---	---	--	--

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	0	0	0		
	Неосновано исплатени	0	0	0		
	Вратени средства	0	0	0		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0	0	0
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

5.18. Парична помош за студирање

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	0	0	1	3	2
	Новопримени	0	1	0		
	Укинати	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		
	Предмети во работа-нерешени	0	0	0		
	Позитивно решени	0	1	0		

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	375.935, со денар и	386.634,00 денар и	378.790, со денари		
	Неосновано исплатени	0	0			
	Вратени средства	0	0			

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0		
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

5.19. Право на надоместок на трошоци за сместување на лицето и надоместок за згрижување

		Релизирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	1	1		1	0
	Новопримени	0	0			
	Укинати	0	0			
	Одбиени	0	0			

	Предмети во работа- нерешени	0	0	0		
	Позитивно решени	1	1 третина 2019	-		

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	235.380,00 денари	255.300,00 денари	400.471,00 денари		
	Неосновано исплатени					
	Вратени средства					

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	/		
	Усвоени	0	0	/		
	Одбиени	0	0	/		

5.20. Право на здравствена заштита

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	37	39	37	39	2
	Новопримени	0	2	3	5	2
	Укинати	0	0			
	Одбиени		0			
	Предмети во работа- нерешени					
	Позитивно решени	37	37	3		

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Исплатени средства	Исплатени средства	965.700,00 денари	1.009.076,00 денари	1.265.979,00 денари		
	Неосновано исплатени					
	Вратени средства					

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Жалби	Поднесени	0	0	0		
	Усвоени	0	0	0		
	Одбиени	0	0	0		

5.21. Паричен надоместок од други закони

		Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Предмети	Пренесени	0	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	0	0
	Укинати	0	0	0	0	0
	Одбиени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0	0	0	0
	Позитивно решени	0	0	0	0	0
Средства	Исплатени/Потребни средства	0	0	0	0	0

6. СОЦИЈАЛНА ПРЕВЕНЦИЈА И СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ

Социјалната заштита е систем на мерки, активности и политики за спречување и надминување на основните социјални ризици на кои е изложен граѓанинот во текот на животот, за намалување на сиромаштијата и социјалната исклученост и за јакнење на неговиот капацитет за сопствена заштита.

Род социјален ризик се подразбираат:

- ризици по здравјето (болест, повреда и инвалидност)
- ризици на старост и стареење
- ризици на еднородителско семејство
- ризици од невработеност, губење на приход за издржување по основа на работа и слично
- ризици од сиромаштија и
- ризици од друг вид на социјална исклученост.

За остварување на социјалната превенција, се преземаат мерки за спречување на настанување на социјален ризик за граѓанинот, семејството или група на население особено преку:

- едукативно-советувалишна работа,
- развивање на формите на самопомош,
- примена на други методи кои соодветствуваат на потребите на корисниците на социјална заштита.

6.1. СОЦИЈАЛНА ПРЕВЕНЦИЈА

Со социјалната превенција се спречува настанување на социјалните ризици, се врши рано откривање и ран третман на граѓаните изложени на социјален ризик, а се со цел надминување или ублажување на штетните последици од изложеноста на социјален ризик. Превенцијата се врши и преку советодавна работа.

Планирана активност	Учесници/целна група (описно)	Број/опфат на учесници		Очакувани позитивни влијанија/исходи	
		Планирано	Остварено	Планирано	Остварено
1. Работилница на тема „Семејно насилство,, / Општинска сала за состаноци	Претставници од ЈУЦСР Кратово, МВР Кратово, Основен Суд Кратово, Здравствен дом Кратово, Локална самоуправа при општина Кратово	- 5-7 лица - прва недела од месец септември 2024 година	- не е остварено	Позитивен исход - Подобра и поефикасна координација за ефикасно спроведување на Законските прописи	- не е остварено
2. Трибина на тема „Значење на семејството и на односот родител - дете / ООУ „Кочо Рацин,,, СОУ „Митко Пенууклиски,, Кратово - На ниво на одделение	Родители на ученици од 1-5 одделение во ООУ „Кочо Рацин,, Кратово	5 родители по трибина -1 трибина по одделение е 1-2 недела од септември 2024 година	- не е остварено	Позитивен исход - информирање и едукација за значењето на функционално семејство и квалитетен однос родител - дете врз детскиот развој	- не е остварено
3. Трибина на тема „Заштита на деца од ран влез во детско претстапништво,, / ООУ „Кочо Рацин,,, СОУ „Митко Пенууклиски,, Кратово	- Родители и ученици од 7, 8 и 9-то одделение во ООУ „Кочо Рацин,, Кратово - Родители и ученици од 1 и 2 година во „ СОУ „Митко Пенууклиски,, Кратово	-10 лица 1-2 недела од септемвр и 2024 година	- не е остварено	Позитивен исход - Превенција и намалување на бројот на деца во детско претсталништво	- не е остварено

6.2. СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ

Социјални услуги кои се обезбедуваат согласно со Законот за социјалната заштита се:

1. услуги на информирање и упатување;
2. услуги на стручна помош и поддршка;
3. услуги на советување;
4. услуги во домот;
5. услуги во заедницата; и
6. услуги за вон-семејна заштита.

Услугите на информирање и упатување опфаќаат информирање на граѓаните за правата од социјална заштита и расположливите социјални услуги, првична проценка и упатување до други институции, со цел остварување непречен пристап до правата и услугите.

Услугите на стручна помош и поддршка на поединец и семејство опфаќаат помош и поддршка за надминување на индивидуални и семејни проблеми преку проценка, планирање, интервенции за заштита и евалуација, како и следење на состојбата по завршување на интервенциите, со цел зајакнување на корисниците, промоција на нивниот непречен развој, обезбедување и одржување на добросостојбата и независноста и нивно долгорочно оспособување за самостојно надминување на социјалните проблеми.

Услугите на советување опфаќаат советодавна работа, односно советувањата работа, со цел превенирање, ублажување и надминување на последиците од настанатите социјални проблеми на поединец и семејство, и тоа: подготовка за брак, живот во семејство, родителство, планирање на семејство, брачно/партнерско советување за партнери со нарушени односи, советување при развод на брак, семејна медијација за семејства со нарушени семејни односи, психо-социјална поддршка за жртви на семејно насилство, психо-социјален третман на сторители на семејно насилство и други специјализирани видови на советувања.

Услуги во домот се услуги за обезбедување помош и нега во домот на лице со привремено или трајно намален функционален капацитет, со цел овозможување на лицето да продолжи да живее во сопствениот дом и превенција на потребата од вонсемејна заштита. Услуги во домот се: помош и нега во домот и лична асистенција. Услугата помош и нега во домот во Општина Кратово започна да се спроведува во Октомври 2023 година и беа опфатени 25 корисници, на кои им се пружа помош од страна на лиценцирани негователи во соработка со ОО Црвен Крст -Пробиштип и локалната самоуправа на општина Кратово. Услугата Помош и нега во домот моментално ја користат 32 корисници а за услугата лична асистенција нема корисници.

Услуги во заедницата опфаќаат услуги на дневен, привремен престој, ресоцијализација, рехабилитација, реинтеграција на корисници, одмена на семејна грижа и кука на пола пат, заради превенција, згрижување и заштита, а со цел овозможување на корисникот да продолжи да живее во сопствениот дом, односно заедницата и превенција на потребата од вонсемејна заштита.

Со услуги на вон-семејна заштита се обезбедува основна заштита која опфаќа: сместување, помош и поддршка од стручни лица, згрижување, исхрана, облека, здравствена заштита и други услуги во зависност од видот на корисниците, кои немаат услови за живеење во своето семејство или од

други причини им е потребна вон-семејна заштита. Услуги на вон-семејна заштита се: живеење со поддршка, згрижување во друго семејство и сместување во установа.

6.2.1. Услуги на информирање и упатување

	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	2024
Услуга на информирање	0	0	0	0	0
Услуга на упатување до друга институција	0	0	0	0	0
Вкупно	300	350	520	148	

6.2.2. Услуги на стручна помош и поддршка

	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	2024
Услуги на стручна помош и поддршка	20	25	25	25	0
Вкупно	20	25	25	25	0

6.2.3. Услуги на советување

	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	2024
Подготовка за брак, живот во семејство, родителство, планирање на семејство, брачно/партнерско советување за партнери со нарушени односи	4	10	4	.	:
Советување при развод на брак	4	6	4	8	4
Семејна медијација за семејства со нарушени семејни односи	0	0	0	0	0
Психо-социјална поддршка за жртви на семејно насилство	3	5	5	8	3
Психо-социјален третман на сторители на семејно насилство и	0	0	0	0	0
Други специјализирани видови на советувања	0	0	0	0	0
Вкупно	11	21	13	24	11

6.2.4. Услуги во домот

	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	2024
Помош и нега во домот	0	25	45	40	5
Лична асистенција	0	0	0	0	0
Вкупно	0	25	45	40	5

6.2.5. Услуги во заедницата

Услуги во заедницата опфаќаат услуги на дневен, привремен престој, ресоцијализација, рехабилитација, реинтеграција, на корисници, одмена на семејна грижа и кука на пола пат заради превенција, згрижување и заштита, а со цел овозможување на корисникот да продолжи да живее во сопствениот дом, односно заедницата и превенција на потребата од вонсемејна заштита.

Центри за Дневен престој :

➤ **Центар за дневен престој за лица со попреченост**

Корисници	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	
Вкупен број на категоризирани лица на територијата што ја покрива ЦСР на возраст од 0-26	0	21	21	23	2
Број на упатени во Центар за дневен престој	6	6	7	9	2
Просечен број на присутни во центар за дневен престој	3	5	5	9	4

Услугата за дневен престој опфаќа дневно згрижување, индивидуални активности за стекнување животни и работни вештини, социјални, културни и рекреативни активности, едукација, социјална поддршка на лицата и нивните семејства.

➤ **Центар за дневен престој на деца во ризик**

Корисници	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	
Вкупен број евидентирани деца на улица на подрачјето на ЦСР	0	0	0	0	0
Број на упатени во центар за дневен престој	0	0	0	0	0
Просечен број на присутни во центар за дневен престој	0	0	0	0	0

➤ **Центар за рехабилитација и ресоцијализација**

Корисници	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	
Вкупен број евидентирани зависници на подрачјето на ЦСР	1	0	0	0	0
Број на упатени во Центар за рехабилитација и ресоцијализација	1	0	0	0	0
Просечен број на присутни во центар за рехабилитација и ресоцијализација	0	0	0	0	0

ЈУ Центар за социјална работа Кратово во своја надлежност нема Центар за рехабилитација и ресоцијализација. Во ЈУ ЦСР Кратово во текот на 2022 година имаше регистрирано еден корисник на услуга сместен во Терапевтска заедница - ПОКРОВ - Струмица. Во 2024 на подрачјето од надлежност на ЈУ ЦСР Кратово не се евиденирани лица зависници и нема упатени такви лица во Центар за рехабилитација и ресоцијализација.

➤ **Центар за дневен престој за бездомни лица**

Корисници	Реализирано			План 2024	Разлика
	2022	2023	2024		
Број на корисници	0	0	0	0	0

➤ **Центар за дневен престој за стари лица**

Корисници	Реализирано			План 2024	Разлика 2024
	2022	2023	2024		
Број на регистрирани корисници во ДЦ	0	0	0	0	0
Просечен број на присутни во дневен центар	0	0	0	0	0

Центри за привремен престој (ЦПП)

➤ **Центар за жртви на семејно насилство /Центар за жртви на семејно насилство, центар за жртви на родово-базирано насилство и центар за жени жртви на сексуално насилство и силување**

Број на корисници	Реализирано			План 2024	Разлика
	2022	2023	2024		
	0	0	0	0	0

➤ **Центар за жртви на трговија со луѓе**

Број на корисници	Реализирано			План 2024	Разлика
	2022	2023	2024		
	0	0	0	0	0

➤ **Центар за бездомници**

Број на корисници	Реализирано			План 2024	Разлика 2024
	2022	2023	2024		
	0	0	0	0	0

- Центар за деца кои ќе се затекнат без родителска грижа или како скитаат и деца жртви на злоупотреба

Број на корисници	Реализирано			План 2024	Разлика
	2022	2023	2024		
	0	0	0	0	

➤ Советувалиште

Корисници	Реализирано			План 2024	Разлика
	2022	2023	2024		
Вкупен број на евидентирани корисници во Советувалиште	0	5	1	6	5
Број на корисници по одредени ризици -брак и семејство -семејно насилство -деца во ризик и сл	0	5	1	6	5

6.2.6 Услуги на вон-семејна заштита

6.2.6.1 Живеење со поддршка

Давател на услугата	Број на корисници	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
ОБ на СОС Детско село	0	0	0	0	0	0
ПОРАКА НЕГОТИНО-Неготино	0	0	0	0	0	0

Со услугите на вон-семејна заштита се обезбедува основна заштита која опфаќа: сместување, помош и поддршка од стручни лица, згрижување, исхрана, облека, здравствена заштита и други услуги во зависност од видот на корисниците, кои немаат услови за живеење во своето семејство или од други причини им е потребна вон-семејна заштита.

Во текот на 2024година ЈУ ЦСР Кратово нема евидентирано нови корисници на услугата живеење со поддршка.

6.2.6.2 Згрижување во друго семејство

Згрижување во друго семејство	Број на корисници	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Сместување во згрижувачко семејство	8	3	3	4	3	1
Роднинско згрижување	0	0	0	2	0	2

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година имаше 3 пренесени предмети за згрижувања во друго семејство, односно две малолетни деца се сместени во згрижувачко семејство на територијата на град Скопје, а едно полнолетно лице е сместено во специјализирано згрижувачко семејство на територијата на општина Кратово. Во текот на 2024 година две малолетни деца беа сместени во роднинско згрижувачко семејство на територијата на општина Кратово а едно полнолетно лице со лесна попреченост во психичкиот развој беше сместено во општо згрижувачко семејство во Скопје. Во постапка е сместување на две малолетни деца без родителска грижа во роднинско згрижувачко семејство на територијата на општина Велес.

6.2.6.3 Сместување во установа

Установа	Број на корисници	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
ЈУ Дом за доенчиња и мали деца Битола	0	0	0	0	0	0
ЈУ Детски Дом 11 Октомври	3	1	3	2	3	0
ЈУ за згрижување деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведење	0	0	0	0	0	0
ЈУ Завод за рехабилитација на деца и младинци Скопје	0	0	0	0	0	0
ЈУ Завод за заштита и рехабилитација - Бања Банско, Струмица	0	0	0	0	0	0
ЈУ Специјален Завод Демир Капија	1	1	1	1	1	0
ЈУ Дом за стари лица (ЈЗУ 11ти Ноември - Геријатрија)	2	2	2	2	4	2
Установа за прифат на братели на азил	0	0	0	0	0	0

6.2.6.4. Сместување во групен дом

Групен дом	Број на корисници	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Берово	0	0	0	0	0	0
Штип	0	0	0	0	0	0
Кавадарци	0	0	0	0	0	0

7. ПОСТАПКИ КОИ СЕ ВОДАТ ВО ЦСР КРАТОВО

Број на предмети во работа	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	2024
Брак и семејство					
Бракоразводи- постапки за мирeње	5	6	6	7	1
Лица со нарушени партнерски и брачни односи	5	5	1	7	6
Дете на кое му се уредуваат односите со родителот со кој не живее	2	0	0	2	2
Вонбрачно доверување на дете	0	0	0	0	0
Малолетно лице кое сака да стапи во брак пред полнолетство	0	0	0	0	0
Жртва на семејно насилство	5	5	7	7	0
Сторител на семејно насилство	5	5	6	7	1
Заштита на деца					
Дете без родители и родителска грижа	6	5	11	5	6
Дете со попреченост	6	2	3	4	1
Дете во ризик	1	0	1	2	1
Дете во судир со закон	1	5	21	7	14
Малолетно лице под старателство	6	5	10	5	5
Надзор над вршење на родителско право	0	0	0	0	0
Одземање на родителско право	0	0	0	0	0
Посвојување	0	0	0	1	1
Заштита на возрасни					
Полнолетно лице со попреченост	1	1	1	1	0
Возрасно лице под старателство (целосно одземена деловна способност)	7	4	4	6	2

Возрасно лице под старателство (делумно одземена деловна способност)	0	0	0	0	0
Старателство на возрасно лице за посебен случај	3	2	2	4	2
Лице кое злоупотребува дроги и други психотропни супстанции	0	0	0	0	0
Лице кое злоупотребува алкохол, или се лекува од алкохол	0	2	0	0	0
Возрасно лице со изречена алтернативна мерка	0	2	0	0	0
Возрасно лице по отпуштање од казнена установа	2	3	3	4	1
Лице жртва на трговија со луѓе	0	0	0	0	0
Бездомно лице	0	0	0	0	0
Старо лице	0	0	0	0	0
Лице азилант	0	0	0	0	0
Носител на згрижувачко семејство	1	1	1	1	0
Носител на роднинско згрижување	0	0	1	0	1
Интегрирано советуваиште во ЦСР	0	0	0	2	2
ВКУПНО	56	53	78		

БРАК И СЕМЕЈСТВО

7.1. Мировна постапка и доверување

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	..	0	0
	Нови	5	5	6	7	1
	Упатени на советуваиште	0	5	0	3	3
	Успешна мировна постапка	0	1	0		
	Доставено мислење до суд	5	6	4		
	Постапено по барање од друг ЦСР	1	1	0		
	Предмети во работа	1		0		
	Затворени (пасива)	4	6	4		

Најчеста причина за развод на брачната заедница се нарушени меѓусебни односи помеѓу брачните партнери. Во 2024 година во ЈУЦСР Кратово се работеше на вкупно 6 мировни постапки.

Возрасната граница на брачните партнери се движи од околу 40 до 60 години, во најголемиот дел имаат малолетни деца. Децата најчесто се доверени на чување и воспитување на мајката.

Имена на судска пресуда за доверување	Предмети	Реализирано			План	разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	1	0	1

	По барање на друг ЦСР	0	0	0	0	
	Испратени извештаи до Суд	0	0	1	0	1
	Предмети во работа	0	0	0	0	
	Затворени (пасива)	0	0	0		

	Предмети	Реализирано			план	разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Суска приремена мерка за доверување	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Испратени извештаи до суд	0	0	0		
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)	0	0	0		

7.2. Лица со нарушени партнерски/брачни односи

	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0	
	Нови	5	5	1	1	
	Упатени на советувашиште	0	5	1		
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)	4	5	1		

7.3. Дете на кое му се уредуваат односите со родител со кој не живе или блиски сродници

	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Регулирановидување со спогодба со родител	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	3	3
	Упатени на советувашиште	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)					

Во ЈУ Центар за социјална работа Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Регулирановидување со спогодба со блиски сродници	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Упатени на советувашиште	0	0	0	0	

	Предмети во работа	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	

Во ЈУ Центар за социјална работа - Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Регулирано видување со решение со родител	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	2	0	0	5	5
	Упатени на советувалиште	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	2	0	0		

Во ЈУ Центар за социјална работа - Кратово во 2024 година нема евидентирано нови вакви корисници.

	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Регулирано видување со решение со блиски сродници	Пренесени	0	0	0		
	Нови	0	0	0	0	0
	Упатени на советувалиште	0	0	0		
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)	0	0	0		

Во ЈУ Центар за социјална работа - Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.4.Доверување на дете родено во вонбрачна заедница

	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0	
	Нови	0	0	1	0	
	Упатени на советувалиште	0	0	0	0	
	Предмети во работа	0	0	0	0	
	Затворени (пасива)	0	0			

Во ЈУ Центар за социјална работа - Кратово во 2024 година има евидентирано еден ваков корисник.

7.5. Малолетно лице кое наполнило 16 години и сака да склучи брак

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Доставено мислење до суд	0	0			
	Упатени на советуваиште	0	0			
	Затворени (пасива)	0	0			

Во ЈУ Центар за социјална работа – Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.6. Жртва на семејно насилство

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	5	7	8	1
	Предлог на ЦСР за ПМЗ до суд	/	5	6		
	Упатени во советуваиште	/	0	0		
	Затворени (пасива)		2			

Во текот на 2024 година ЈУ ЦСР Кратово постапуваше во 6 случаи на семејно насилство во кои имаше 7 жртви. Причина за семејно насилство најчесто се нарушени брачни и семејни односи.

7.7. Сторител на семејно насилство

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	5	6	8	2
	Доставено мислење до суд за ПМЗ	/	5	6		
	Упатени на советуваиште	0	0	0		

Во текот на 2024 година ЈУ ЦСР Кратово постапуваше во 6 предмети на семејно насилство. Причина за семејно насилство најчесто е нарушени брачни и семејни односи помеѓу брачните партнери или членовите на семејството.

ЗАШТИТА НА ДЕЦА

7.8. Дете без родители и родителска грижа

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	6	3	3	5	0
	Нови	0	2	6	7	1
	Решени		2	6		
	Предмети во работа	0		11		
	Затворени (пасива)	0	2			

Возраст на дете	до 3 години	0	0	0	
	4 - 6 години	1	0	0	
	7 - 10 години	2	0	1	
	11 - 14 години	1	2	6	
	15 - 18 години	1	1	3	
	Од 18 - 26 години	0	1	1	

Во 2024 година ЈУ ЦСР Кратово евидентираше 11 деца без родители и родителска грижа. Во 2023 година имаше 11 деца без родители и родителска грижа, а во 2022 година имаше 9 деца без родители и родителска грижа. Во 2024 година имаше 6 нови предмети, а во 2023 година имаше 2 нови предмети, а во 2022 година имаше 0 нови предмети. Во 2024 година имаше 6 решени предмети, а во 2023 година имаше 2 решени предмети, а во 2022 година имаше 0 решени предмети. Во 2024 година имаше 11 предмети во работа, а во 2023 година имаше 0 предмети во работа, а во 2022 година имаше 0 предмети во работа. Во 2024 година имаше 0 затворени (пасива) предмети, а во 2023 година имаше 2 затворени (пасива) предмети, а во 2022 година имаше 0 затворени (пасива) предмети.

7.9. Дете со попреченост

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	3	3
	Нови	3	3	3	2	1
	Предмети во работа	0	0	0		
	Решени	3	3	3		
	Затворени (пасива)					

Во 2024 година ЈУ ЦСР Кратово евидентираше 3 деца со попреченост.

7.10. Дете во ризик

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	1	2	1
	Решени	0	0	0		
	Предмети во работа	0	0	1		
	Затворени (пасива)					

Возраст на дете	До 14 години	0	0	0		
	Од 14 до 18 години	0	0	1		

Во ОУ ЦСР Кратово во 2024 година има евидентирано едно дете во ризик.

Дете жртва на насилство

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	1	1	1
	Решени	0	0	0		
	Предмети во работа	0	0	1		
	Затворени (пасива)	0	0	0		

Дете жртва на трговија со луѓе

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0		
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)	0	0	0		

Дете на улица

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

Дете кое злоупотребува алкохол

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

Дете кое злоупотребува дрога

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

7.11.Дете во судир со законот

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	5	21	7	14
	Решени	0	5	21		
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)					

Возраст	Полни 14, неполни 16		3	5		
	Полни 16, неполни 18		1	16		
	Полни 18, неполни 21	1	1			

Во 2024 година во ЈУ ЦСР Кратово има евидентирано 21 предмет за деца во судир со законот.

7.12.Дете под старателство

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	4	3	4	0	0
	Нови	0	2	6	2	4
	Донесени решенија за престанак на старателство	2	1	0		

	Предмети во работа	0	0	10		
	Затворени (пасива)					

Во 2024 година во ЈУ ЦСР Кратово има евидентирано четири нови малолетни деца кои се ставени под старателство. Односно евидентирани се вкупно 10 деца под старателство.

7.13.Старателство над дете за посебен случај

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	1	1	2	0	2
	Решени	1	1	2		
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)	0	1	2		

Во 2024 година во ЈУ ЦСР Кратово има евидентирано два предмети за дете ставено под старателство за посебен случај.

7.14.Надзор над вршење на родителско право

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)	0	0	0		

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.15.Одземање на родителско право

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.16.Посвојување

Број на предмети за проценка на	Пренесени	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	1	1	0

посвоител/и	Нови	0	1	1	0	0
	Решени	0	1	0		
	Предмети во работа	0	0	1		

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година има евидентирано еден нов брачен пар за проценка на посвоители.

Број на предмети за проценка на посвоеник	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	2	2
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

Број на предмети со заклучено посвојување	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	2024
	0	0	0	0	0

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

ЗАШТИТА НА ПОЛНОЛЕТНИ (ВОЗРАСНИ) ЛИЦА

7.17.Полнолетно лице со попреченост

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	6	5	5	6	1
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	5	0		
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)		1			

ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано ново полнолетно лице кое е со попреченост.

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	3	3	3	6	
	Нови	0	1	0	0	
	Сместени во згрижувачко семејство	0	2	0		

	Сместено кај роднини згрижувачи	0	0	0		
	Упатени во дневен центар	3	0	0		
	Сместени во установа	0	2	2		
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)	0	1	0		

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано едно полнолетно лице со попреченост кое остварило услуга на вон-семејна заштита.

7.18.Старателство на лице со целосно одземена деловна способност

	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Број на предмети	Пренесени	6	4	4		
	Нови	0	1	1		
	Донесени решенија за престанок на старателство	0	1	1		
	Предмети во работа	0	0	4		
		0	1	1		
	Затворени (пасива)					

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година има еден нов случај на старателство на лице со целосно одземена деловна способност, а во текот на 2024 година едно лице со целосно одземена деловна способност почина и со тоа му престанува и старателската функција на старателот.

7.19.Старателство на лице со делумно одземена деловна способност

	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Донесени решенија за прекин на старателство	0	0	0	0	
	Предмети во работа	0	0	0		
		0	0	0		
	Затворени (пасива)					

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано лица со делумно одземена деловна способност.

7.20.Старателство на возрастна лице за посебен случај

	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	2	2	2	5	3
	Решени	2	2	2		
	Предмети во работа	0	0	0		

	Затворени (пасива)	1	1	2		
--	--------------------	---	---	---	--	--

7.21. Лице кое употребува, односно злоупотребува дрога и други психотропни супстанции

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

7.22. Лице кое злоупотребува алкохол

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.23. Возрасно лице со изречена алтернативна мерка

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.24. Возрасно лице по отпуштање од казнена установа

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	1	3	-	1	1
	Решени	1	3	1		
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)					

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.25. Лице жртва на трговија со луѓе

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.26. Бездомно лице

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.27. Старо лице

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.28. Лице барател на право на азил, лице со статус признат бегалец или лице под супсидијарна заштита (за која категорија лица се однесуваат податоците)

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0	0
	Затворени (пасива)	0	0	0	0	0

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година нема евидентирано вакви корисници.

7.29. Носител на згрижувачко семејство

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	1	1	1	1	0
	Нови	0	0	0	0	0
	Решени			0		
	Предмети во работа	0		0		
	Затворени (пасива)					

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година има евидентирано носител на специјализирано згрижувачко семејство.

7.30. Носител на роднинско згрижувачко семејство

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План	Разлика
		2022	2023	2024	2024	2024
	Пренесени	0	0	0	0	0
	Нови	0	0	1	0	1
	Решени	0	0	1	0	1
	Предмети во работа	0	0	0		
	Затворени (пасива)	0	0	0		

Во ЈУ ЦСР Кратово во 2024 година има евидентирано еден нов носител на роднинско згрижувачко семејство.

Други услуги што ги обезбедува ЦСР

Број на предмети	Реализирано			План	Разлика
	2022	2023	2024	2024	2024
Давање на согласност за издавање на патна исправа на малолетно дете	3	6		6	3
Давање согласност за патување на малолетно дете во странство	4	0	0	0	0
Постапување по меѓународни конвенции, Хашка конвенција за меѓународно грабнување на деца и за плаќање на алиментација	0	0	0	0	0
Постапки за административно и судско извршување	0	0	0	0	0
Уверение за отпус од државјанство	8	1	0	3	3
Упатување на категоризација	0	2	2		

8. Останати активности

- Отворена соработка со други субјекти

Во реализирањето на мошне комплексните активности и задачи на установата, огромна улога и влијание има степенот на соработката што таа го остварува со други субјекти.

Можеме слободно да констатираме дека и во текот на 2024 година Центарот за социјална работа - Кратово имаше конструктивна соработка со:

Министерството за труд и социјална политика - Скопје односно Министерството за социјална политика, демографија и млади и другите овластени државни и правосудни органи, (образовно - воспитни установи од општината, Локалната самоуправа, Основниот суд - Кратово, Судијата за малолетници при Основниот суд - Куманово, Основното јавно обвинителство - Куманово, Министерството за внатрешни работи - Полициска станица од општа надлежност Кратово, Агенцијата за катастар на недвижности - Одделение за катастар на недвижности Кратово, Управата за јавни приходи - Даночен Шалтер Кратово, Управата за водење на матичните книги - Подрачна канцеларија - Кратово, Фондот за пензиско и инвалидско осигурување - Подрачна служба Кратово, Фондот за здравствено осигурување - Подрачна служба Кратово, ЈЗУ Здравствен дом - Кратово, Агенцијата за вработување П.Е- Кратово и ОО Црвен крст Пробиштип и т.н.

Остварена е соработката и со ЈУ Заводот за социјални дејности - Скопје, со сите Центри за социјална работа во Република Северна Македонија, како и со сите специјализирани заводи и установи од сферата на социјалната заштита.

Сето ова претставува позитивен сигнал за потребата од градење соодветна стратегија за организирање посеопфатна, координирана и креативна мрежана социјална заштита во нашата околина.

9. Функционирање на ЦСР Кратово

9.1. Човечки ресурси

Во Јавна установа Центар за социјална работа - Кратово согласно систематизацијата има Оддел за административни и помошно-технички работи во кој се вработени 7 лица и тоа тројца хигиеничари, еден сметководител, еден архивар, еден домаќин и еден курир, две служби и тоа Служба за права и парична помош во која се вработени 3 лица и тоа еден водител на случај - дипломиран социјален работник, и двајца систем оператори за внес и Служба за услуги од социјална заштита со два оддели и тоа Оддел за услуги од социјална заштита во кој се вработени 5 лица и тоа еден водители на случај - дипломиран социјален работник, еден водител на случај - педагог, еден водител на случај - психолог и двајца самостоен стручен службеник-правник и Оддел - Дневен центар за лица со телесна или ментална попреченост; Дневен центар за стари и возрасни лица и Советувалиште во кој се вработени четири лица и тоа еден самостоен стручен службеник - дефектолог, еден водител на случај психолог и двајца негователи.

За 2024 година беа планирани 2 промени во бројот на вработените од ниво A1 раководител, односно две унапредувања кои не се реализираа.

Исто така за 2024 година беа планирани 2 вработувања по основ на пензионирање, кои не се реализираа.

Во текот на 2024 година настаната е промена во бројот на вработените. По основ на пензионирање заминати се двајца вработени-водител на случај/ дипломиран социјален работник од Служба за услуги од социјална заштита -Оддел за услуги од социјална заштита.

ЈУ Центар за социјална работа - Кратово своите работни задачи и активности ги извршува во службени простории со вкупна површина од 85 метри квадратни, односно во 5 канцеларии од кои една е за директорот.

Вработените лица (водители на случај, самостојни стручни службеници) имаат посетено обуки и се имаат здобиено со општа лиценца за работа односно посебна лиценца за водител на случај.

Дневен центар за лица со телесна или ментална попреченост е сместен во посебен дел од објектот кој е претходна училишна зграда на Општинското Основното училиште „Кочо Рацин,, - Кратово, со површина од 176,16 метри квадратни, кој од страна на Министерството за труд и социјална политика и локалната самоуправа е опремен со потребниот инвентар.

Вработени		Вработени заклучно со 31.12.2024	Планирани промени ¹ во број на вработени	Потребни нови вработувања согласно систематизациј а
Категорија А -Високо стручен кадар	Раководител A1	0	0	2
	Координатор на оддел A2	0	0	0
	Супервизија A3	0	0	0
	Самостоен стручен службеник A4	3	0	0
	Водител на случај A4	5	0	2
	Стручен службеник A5	0	0	0
	Тријажа A5	0	0	0
Категорија Б Помошно стручен кадар	Помошно- стручен од прво ниво B1	0	0	0
	Помошно- стручен од второ ниво B2	2	0	0

¹ Се однесува на промени во бројот на вработени во ЦСР по основ на пензионирање, поднесени барања за отстапување или преземање на вработени од други установи и друго.

	Помошно- стручен од трето ниво БЗ	2	0	0
Административни работници		2	0	0
Помошно-технички кадар		5	0	0
ВКУПНО:		19	4	4

ЈУ ЦСР Кратово има еден директор на установата и 19 вработени. Во текот на 2024 година беа планирани 4 нови вработувања, од кои две стручен профил водител на случај-дипломиран социјален работник испразнети по основ на пензонирање кои не се реализираа.

9.2. Просторно - технички услови за работа

ЈУ ЦСР Кратово се наоѓа на добра местоположба. Просторно - техничките услови за работа со кои располага Центарот согласно методолошките барања за индивидуална и групна работа задоволуваат. Објектот во кој е сметен ЈУ Центар за социјална работа Кратово во 2016 година е реновиран при што е извршено реставрирање на фасадата, вградени се нови прозорци од ПВЦ столарија, подовите се обложени со ламинат во сите канцеларии, варосани се сите канцеларии, инсталирано е централно греење на струја, вратите се репарирани. Во текот на 2017 година имаше обнова на инвентарот, и тоа : 12 нови бироа, со нив 12 мали шкафиња, 5 метални ормари и 12 столчиња.

Канцелариската и техничката опрема во ЈУ ЦСР Кратово е на задоволително ниво и овозможува непречено извршување на работните задачи и стручната работа како и воведување на ново софтверско решение за подобрување на пристапот до правата од детската и социјалната заштита и услугите од социјалната заштита.

Центарот има во своја сопственост возило Југо Корал од 1994 година, кое често пати е во дефект, нерегистрирано. Од 2017 година ЈУ ЦСР Кратово во сопственост има ново возило Dacia Sandero од 2016 година. Во 2021 година ЈУ ЦСР Кратово оствари соработка и со Североисточниот плански регион со што е добиена донација комби возило марка Ford Transit custom од 2021 година кое се користи за превоз на корисниците кои го посетуваат Дневниот центар за лица со ментална или телесна попреченост – Кратово.

9.3. Финансирање

Јавна установа Центар за социјална работа – Кратово Програмата за работа на Центарот за 2024 година ја реализираше со средства од Буџетот на Република Северна Македонија согласно законските прописи.

Финансирањето подетално е образложено подолу во табеларниот приказ.

финансиски извештај за 2022 2023и 2024година			
Приходи по ставки	2022	2023	2024
Вкупно приходи по ставки	11.992.526,00 денари	12.560.167,00 денари	14.821.010,00 денари
401 Плати и придонеси	9.541.608,00 денари	9.773.176,00 денари	11.153.076,00 денари
420 Патни и дневни расходи	4.000,00 денари	5.000,00 денари	6000,00 денари
421 Комунални услуги, греење, комуникација и транспорт	541.008,00 денари	602.140,00 денари	734.944,00 денари
423 Материјали и ситен инвентар	169.464,00 денари	175.156,00 денари	314.127,00 денари
424 Поправки и тековно одржување	42.765,00 денари	32.191,00 денари	32.588,00 денари
425 Договорни услуги	15.969,00 денари	131.164,00 денари	94991,00 денари
426 Други тековни расходи	101.413,00 денари	57.145,00 денари	77.673,00 денари
463 Трансфери до НВО	20.776,00 денари	123.220,00 денари	1.626.183,00 денари
464 Разни трансфери	1.343.520,00 денари	1.244.520,00 денари	208.252,00 денари
471 Социјални надоместоци	212.003,00 денари	416.455,00 денари	323.528,00 денари
404 Надоместок за годишен одмор	0	0	241.650,00

9.4. Надзори и инспекции врз работата на ЈУ ЦСР Кратово

Во ЈУ ЦСР Кратово во текот на 2024 година е извршен еден вонреден инспекциски надзор врз предмети од областа социјална заштита . Од областа на детската заштита не се извршени редовни или вонредни инспекциски надзори.

Во текот на месец Јуни 2024 година е извршен вонреден инспекциски надзор за постапка за заштита од семејно насилство при што се констатирани неправилности . Од страна на ЈУ ЦСР Кратово е постапено по укажувањата за неправилностите и се отстранети констатираните недостатоци.

9.5. Препораки за адекватноста на мерките и активностите

СЛЕДЕЊЕ, МОНИТОРИНГ И ЕВАЛУАЦИЈА НА РАБОТАТА (прилог кон Извештајот за работа на ЦСР за 2024година)

	Планирани активности	Реализирани активности	Оценка на степенот на реализација (во однос на активностите, времето
--	----------------------	------------------------	---

			на реализирање и постигнатите ефекти)
Права	- посета на обуки од страна на вработените лица; - информирање на корисниците за условите за остварување на одредено право од социјална и детска заштита.	- странките ги остваруваат своите права согласно законските прописи и подзаконските акти; - решенијата се донесуваат во благовреме и законски рок.	- Позитивна оценка и позитивен ефект. - Сите подносител на барања кои ги исполнуваат условите согласно законските и подзаконските прописи ги остварија своите права; - Запазување на законските рокови.
Услуги	- посета на обуки од страна на вработените лица; - обуки од ЈУ Завод за социјални дејности; - известување на корисниците за условите за остварување на одредена услуга од социјална заштита.	- странките ги користат своите услуги согласно законските прописи; - решенијата се донесуваат во благовреме и законски рок.	Позитивна оценка и позитивен ефект.
форми на заштита	/	/	/
други услуги	/	/	/
останати активности	/	/	/
човечки ресурси	Дополнување на систематизирани слободни работни места преку интересен оглас - унапредување	/	
просторно технички услови	ЛУЦСР Кратово има соодветни просторно - технички услови		Позитивен ефект.

Претседател на Управен одбор
Елена Досева

